



KINEPOLIS MATARÓ PARC

C.C. MATARÓ PARC, C/ESTRASBURG, 5, 08304 MATARÓ, BARCELONA
(2011 CINES LLOBREGAT SL – B65144370)

Normes de funcionament:

- L'adquisició d'entrades s'ha de realitzar en els punts de venda autoritzats i designats per a tal efecte.
- Tota aquella persona que no disposi de la corresponent entrada que li dona accés a l'àrea corresponent, podrà ser expulsada de les nostres instal·lacions. Preguem que conservi la seva entrada durant tota la seva estada en el complex, atès que podrà ser requerida pel nostre personal en qualsevol moment.
- Si vostè ha adquirit una entrada de tarifa reduïda haurà de mostrar document acreditatiu sempre que els treballadors de KINEPOLIS MATARÓ PARC li requereixin.
- L'extraviament o pèrdua de la seva entrada no li dona dret a cap tipus de reemborsament.
- Cada entrada conté la següent informació: data i hora de la sessió, títol de la pel·lícula, qualificació moral, número de sala, número de fila, número de butaca i tarifa aplicada. Preguem que parin esment a aquesta informació. Durant el transcurs de la sessió només podrà fer ús de la butaca que té assignada.
- Està totalment prohibit mantenir conductes impròpies que puguin incomodar a la resta de visitants o alterar l'ordre com, per exemple, cridar, parlar en veu alta, quedar-se dempeus durant la projecció, posar els peus damunt de la butaca, agredir verbal o físicament al personal de KINEPOLIS MATARÓ PARC, presentar un estat d'embraguesa evident, etc.
- Aquella/es persona/es que causi/n danys materials dins del complex serà/an responsable/s dels desperfectes i haurà/an de fer-se càrrec de les despeses que la seva reparació o substitució generin.
- Està terminantment prohibit fumar en tot el recinte. Tampoc és possible l'ús de cigarrets electrònics.
- L'entrada d'animals a les instal·lacions està prohibida, a excepció dels gossos pigall.
- No està permès l'ús del patinet elèctric en tot el complex.
- Per higiene i respecte als altres, no està permès accedir a les nostres instal·lacions amb el tors nu, descalç o en vestit de bany.
- No està permès accedir amb menjar o beguda adquirida a l'exterior de KINEPOLIS MATARÓ PARC. Atenent-nos a la legislació publicada al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC - Decret 112/2010, de 31 d'agost, article 49.2).
- Està prohibida la venda de begudes alcohòliques a menors de 18 anys. Tampoc es permet el consum d'estupefaents en tot el recinte.
- KINEPOLIS MATARÓ PARC no es responsabilitza dels objectes oblidats, perduts o sostrets en les seves instal·lacions.
- Qualsevol intent d'enregistrament a les nostres instal·lacions serà perseguit i posat en coneixement de les Autoritats Competents que prendran les mesures oportunes disposades en la legislació vigent.
- KINEPOLIS MATARÓ PARC podrà exercir el seu dret d'expulsar de les seves instal·lacions a tot aquell visitant que incompleixi les normes.
- D'acord amb el pla d'emergència del recinte, quan s'encenen els llums en finalitzar la projecció, la sortida s'efectuarà per la/es porta/es posterior/s de la pantalla. Sempre s'han de seguir les indicacions dels treballadors de KINEPOLIS MATARÓ PARC.

Disposem de Fulls de Reclamació oficials.

Davant qualsevol dubte que li sorgeixi pot consultar-nos.

Els desitgem una agradable estada a KINEPOLIS MATARÓ PARC.