

Bienvenidos a **KINEPOLIS** LA CAÑADA

KINEPOLIS LA CAÑADA, C.C. LA CAÑADA SHOPPING, C/OJÉN, S/N, 29600 - MARBELLA | MÁLAGA (KINÉPOLIS GRANADA SA – A82814955)

KINEPOLIS LA CAÑADA ha estado diseñado y construido para que ustedes puedan disfrutar al máximo de sus instalaciones. Nuestra misión es hacer que **KINEPOLIS LA CAÑADA** sea la mejor experiencia cinematográfica posible. Por este motivo, hemos fijado unas normas de funcionamiento que contribuirán a que su estancia con nosotros sea lo más placentera posible.

Les rogamos que colaboren con nosotros en el cumplimiento de estas normas, con la finalidad de lograr la mejor estancia y experiencia posible con nosotros.

Normas de funcionamiento:

- La adquisición de entradas debe realizarse a través de los puntos de venta oficiales y autorizados para tal efecto.
- Toda persona que no disponga de la correspondiente entrada que le da acceso al área correspondiente, podrá ser expulsada de nuestras instalaciones. Rogamos conserven su entrada durante toda su estancia en el complejo, puesto que le podrá ser requerida por nuestro personal en cualquier momento.
- Si usted ha adquirido una entrada de tarifa reducida, deberá exhibir documento acreditativo siempre que los trabajadores de **KINEPOLIS LA CAÑADA** se lo soliciten.
- El extravío o pérdida de su entrada no le da derecho a ningún tipo de reembolso.
- **KINEPOLIS LA CAÑADA** se reserva el derecho a modificar los horarios de su cartelera semanal por razones técnicas, operativas o de organización.
- Cada entrada contiene la siguiente información: fecha y hora de la sesión, título de la película, calificación moral, número de sala, número de fila, número de butaca y tarifa aplicada. Rogamos presten atención a esta información. Durante el transcurso de la sesión solo podrá hacer uso de la butaca que tiene asignada.
- Está totalmente prohibido mantener conductas impropias que puedan incomodar al resto de visitantes o alterar el orden como, por ejemplo, chillar, hablar en voz alta, quedarse de pie durante la proyección, poner los pies encima de la butaca, agredir verbal o físicamente al personal de **KINEPOLIS LA CAÑADA**, presentar un estado de embriaguez evidente, etc.
- Aquella/s persona/s que cause/n daños materiales dentro del complejo será/n responsable/s de los desperfectos y deberá/n hacerse cargo de los gastos que su reparación o sustitución generen.
- Está totalmente prohibido fumar en todo el recinto. Tampoco es posible el uso de cigarrillos electrónicos.
- La entrada de animales en las instalaciones está prohibida, a excepción de los perros lazarillo.
- No está permitido el uso del patinete eléctrico en todo el complejo.
- Por higiene y respeto a los demás, no está permitido acceder a nuestras instalaciones con el torso descubierto, descalzo o en vestido de baño.
- Está prohibida la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años. Tampoco se permite el consumo de estupefacientes en todo el recinto.
- **KINEPOLIS LA CAÑADA** no se responsabiliza de los objetos olvidados, perdidos o sustraídos en sus instalaciones.
- Cualquier intento de grabación en nuestras instalaciones será perseguido y puesto en conocimiento de las Autoridades Competentes que tomarán las medidas oportunas dispuestas en la legislación vigente.
- **KINEPOLIS LA CAÑADA** podrá ejercer el derecho de expulsar de sus instalaciones a todo aquel visitante que incumpla las normas de funcionamiento del complejo.
- De acuerdo con el plan de emergencias del recinto, cuando se encienden las luces al finalizar la proyección, la salida se efectuará por la/s puerta/s de salida indicada con una señal luminosa. Siempre se deben seguir las indicaciones de los trabajadores de **KINEPOLIS LA CAÑADA**.
- Disponemos de Hojas de Reclamación oficiales. Ante cualquier duda que le surja, no dude en consultarnos. Nuestros colaboradores están a su disposición.

Les deseamos una agradable estancia en **KINEPOLIS LA CAÑADA**.

