

**KINEPOLIS FULL ha estat dissenyat i construït per a que vostès puguin gaudir de les seves instal·lacions al màxim. La nostra missió és fer que KINEPOLIS FULL sigui la millor experiència cinematogràfica possible. Per aquest motiu hem fixat unes normes de funcionament que contribuiran a que la seva estada sigui el més plaent possible.**

**Els preguem que col·laborin amb nosaltres en el compliment d'aquestes normes, amb la finalitat d'aconseguir la millor estada i experiència possible amb nosaltres.**

**Normes de funcionament:**

- L'adquisició d'entrades s'ha de realitzar en els punts de venda autoritzats i designats per a tal efecte.
- Tota aquella persona que no disposi de la corresponent entrada que li dona accés a l'àrea corresponent, podrà ser expulsada de les nostres instal·lacions. Preguem que conservi la seva entrada durant tota la seva estada en el complex, atès que podrà ser requerida pel nostre personal en qualsevol moment.
- Si vostè ha adquirit una entrada de tarifa reduïda haurà de mostrar el document acreditatiu sempre que els treballadors de **KINEPOLIS FULL** li requereixin.
- L'extraviament o pèrdua de la seva entrada no li dona dret a cap tipus de reemborsament.
- **KINEPOLIS FULL** es reserva el dret a modificar els horaris de la seva cartellera setmanal per raons tècniques, operatives o d'organització.
- Cada entrada conté la següent informació: data i hora de la sessió, títol de la pel·lícula, qualificació moral, número de sala, número de fila, número de butaca i tarifa aplicada. Preguem que parin esment a aquesta informació. Durant el transcurs de la sessió, només podrà fer ús de la butaca que té assignada.
- Està totalment prohibit mantenir conductes impròpies que puguin incomodar a la resta de visitants o alterar l'ordre com, per exemple, cridar, parlar en veu alta, quedar-se dempeus durant la projecció, posar damunt de la butaca, agredir verbal o físicament al personal de **KINEPOLIS FULL**, presentar un estat d'embriaguesa evident, etc.
- Aquella/es persona/es que causi/n danys materials dins del complex serà/an responsables dels desperfectes i haurà/an de fer-se càrrec de les despeses que la seva reparació o substitució generin.
- Està terminantment prohibit fumar en tot el recinte. Tampoc és possible l'ús de cigarrets electrònics.
- L'entrada d'animals a les instal·lacions està prohibida, a excepció dels gossos pigalls.
- No està permès l'ús del patinet elèctric en tot el complex.
- Per higiene i respecte als altres, no està permès accedir a les nostres instal·lacions amb el tors descoberts, descalç o en vestit de bany.
- No està permès accedir amb menjar o beguda adquirida a l'exterior de **KINEPOLIS FULL**. Atenent-nos a la legislació publicada al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC- Decret 112/2010, de 31 d'agost, article 49.2).

- Està prohibida la venda de begudes alcohòliques a menors de 18 anys. Tampoc es permet el consum d'estupefaents en tot el recinte.
- **KINEPOLIS FULL** no es responsabilitza dels objectes oblidats, perduts o sostrets en les seves instal·lacions.
- Qualsevol intent d'enregistrament a les nostres instal·lacions serà perseguit i posat en coneixement de les Autoritats Competents que prendran les mesures oportunes disposades en la legislació vigent.
- **KINEPOLIS FULL** podrà exercir el seu dret d'expulsar de les seves instal·lacions a tot aquell visitant que incompleixi les normes i, en aquest cas, no donarà dret al reemborsament de l'entrada.
- D'acord amb el pla d'emergència del recinte, quan s'encenen els llums en finalitzar la projecció, la sortida s'efectuarà per la/es porta/es posterior/s de la pantalla. Sempre s'han de seguir les indicacions dels treballadors de **KINEPOLIS FULL**.

**Disposem de Fulls de Reclamació oficials. Davant qualsevol dubte que li sorgeixi pot consultar-nos. Els nostres col·laboradors estan a la seva disposició. Els desitgem una agradable estada a KINEPOLIS FULL.**

• Gràcies per la seva col·laboració •