



Condiciones generales relativas a la cuenta “Mi Kinépolis” (15/05/2018)

1. General

Estas Condiciones generales se aplicarán a y formarán parte del Acuerdo “Mi Kinépolis” (en lo sucesivo “el Acuerdo”) entre tú y Kinépolis Group NV, con domicilio social en Eeuwfeestlaan 20, 1020 Bruselas, BE 0415.928.179 (en lo sucesivo “Kinépolis”, “nosotros”).

2. Objeto del Acuerdo

No a todo el mundo le gustan las mismas películas, música, etc. Como la oferta en Kinépolis es tan amplia y no queremos aburrirte con cosas que no son lo tuyo, es importante para nosotros adecuar nuestras comunicaciones a tus preferencias de la mejor forma posible. De eso se trata al abrir tu cuenta “Mi Kinépolis”.

Algunos ejemplos:

- Ofrecemos distintos boletines que creemos que te interesarán sobre la base de la información que tenemos sobre ti.
- Enviamos correos electrónicos personalizados para presentar una película determinada o un evento específico, por ejemplo. Para decidir si te enviamos o no este correo electrónico, consultamos la información que tenemos sobre ti.
- Al acceder a nuestro sitio web, todos los visitantes comunes verán la misma página de inicio. Todos ellos también verán las películas de nuestra app móvil en el mismo orden. En cambio, si inicias sesión en el sitio web y en nuestra app móvil como cliente “Mi Kinépolis”, adecuaremos esa página de inicio y app móvil a tus intereses. Si te gustan las películas de acción, por ejemplo, estas se mostrarán en la parte superior. Si no te gustan las películas indias, estas se mostrarán en la parte inferior. Así te ayudamos a encontrar rápida y sencillamente lo que buscas entre esta amplia oferta.



¿En qué nos basamos para ello?

- En cosas muy sencillas: salvo que consideramos que desplazarte valga la pena, no te propondremos cosas que no se proyectan en tu cine Kinépolis.
- Otra cosa sencilla: si has comprado entradas para una película de una serie (una película de James Bond, para dar un ejemplo típico), te enviaremos una invitación para la próxima película de la serie (salvo que nos hayas informado de que la película anterior no te ha gustado en absoluto).
- Y vamos más allá: tomamos en cuenta todo lo que nos cuentas en tu perfil “Mi Kinépolis”; tus géneros preferidos, tus actores y actrices favoritos, tus preferencias -o no- por las películas de un determinado país, etc.

Para conocerte lo mejor posible, también consultamos las películas para las que has comprado entradas, las películas que has agregado a “Películas que he visto” y “Películas que quiero ver” y filtramos los géneros, actores, actrices, directores, etc. que a menudo se repiten, de modo que podamos adecuar nuestra información de la mejor forma posible y en cualquier canal a lo que te gustaría ver.

Además, te ofrecemos las siguientes ventajas:

- **Una entrada gratis para tu cumpleaños**

Si completas tu perfil al menos en un 80% y además te suscribes al boletín “Mi Kinépolis”, unos días antes de tu cumpleaños recibirás una entrada para que puedas venir gratis al cine en tu cumpleaños o el día siguiente.

- **Funcionalidades “Mi Kinépolis” en el sitio web y en la app móvil**

Al iniciar sesión en el sitio web o en la app como cliente “Mi Kinépolis” tendrás acceso a las siguientes funcionalidades, que no están disponibles para los visitantes y usuarios “comunes”:

- Entradas: si compras una entrada online, esta se entregará en tu cuenta “Mi Kinépolis”, de modo que podrás disponer de ella tanto en el sitio web como en tu app móvil. (Con esa entrada en el smartphone podrás pasar directamente al puesto de control del cine, sin tener que preocuparte por imprimirla en papel).



- “Películas que he visto”: aquí podrás almacenar tu historial de películas personalizado. Las películas para las que has comprado entradas online las agregamos nosotros. Además, tienes la opción de completar el historial agregando tú mismo las que has visto por otro medio (en otro cine, en la tele, en Netflix...). (Lógicamente, solo se agregarán las películas proyectadas en Kinépolis y que, por lo tanto, están almacenadas en nuestra base de datos).
 - “Películas que quiero ver”: si agregas una película a esta lista, te enviaremos un mensaje tan pronto como las entradas para la primera proyección estén disponibles.
 - Consultar el saldo de la tarjeta: si dispones de una tarjeta ahorro como la “Kinépolis Movie Card”, por ejemplo, al acceder al sitio web o la app móvil como cliente “Mi Kinépolis”, podrás consultar en todo momento la fecha de validez y el saldo restante en tu tarjeta.
- **Acceso a eventos y concursos exclusivos**

Algunos eventos y concursos son accesibles exclusivamente para los titulares de una cuenta “Mi Kinépolis”.
 - **Venta anticipada exclusiva**

Para proyecciones y eventos muy populares, la venta (durante las primeras horas o días) puede estar limitada a los titulares de una cuenta “Mi Kinépolis”, para que disfruten de la mejor oportunidad de obtener una entrada y también sean los primeros en elegir los mejores asientos.

3. Condiciones de la cuenta “Mi Kinépolis”

“Mi Kinépolis” es accesible exclusivamente para particulares (“personas físicas”). Los menores que no hayan cumplido la edad de 13 años deben indicar la dirección de correo electrónico de sus padres o de su tutor legal para que podamos comunicarles la apertura de la cuenta “Mi Kinépolis” por parte del menor. Evidentemente, pueden rescindir el contrato en todo momento.



Si eres menor de edad te recomendamos en todo caso que impliques a tus padres o tutor legal a la hora de leer y aceptar estas Condiciones generales y que juntos leáis detenidamente la Política de privacidad et la Gestión de Cookies de Kinépolis.

Las empresas o asociaciones (“personas jurídicas”) no pueden abrir una cuenta “Mi Kinépolis”.

4. Duración y extinción del Acuerdo

La cuenta “Mi Kinépolis” se abre por tiempo indefinido y entrará en vigor el día de su apertura. Tanto tú como nosotros tendremos derecho a rescindir este Acuerdo. Puedes hacerlo de forma sencilla y en todo momento eliminando todos tus datos en tu cuenta “Mi Kinépolis”. Si la decisión de rescindir el Acuerdo es nuestra, te avisaremos previamente de ello por correo electrónico.

Nos reservamos el derecho a eliminar tu cuenta “Mi Kinépolis” en caso de fraude o de uso indebido de los derechos que te corresponden como titular de una cuenta “Mi Kinépolis” o si has causado daños a Kinépolis.

5. Disponibilidad de tu cuenta “Mi Kinépolis”

Kinépolis hace todo lo que razonablemente esté a su alcance para ofrecer todos los servicios “Mi Kinépolis” las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Aun así, los sistemas informáticos necesitan mantenimiento de vez en cuando y siempre puede producirse un error imprevisto. En esos casos haremos todo lo posible para resolver el problema cuanto antes, pero no aceptaremos solicitudes de indemnización en caso de una interrupción de los servicios.

6. Protección de la intimidad

Como responsable del tratamiento de tus datos personales, siempre tratamos tus datos personales de conformidad con la normativa vigente sobre privacidad. Tratamos tus datos personales con las bases jurídicas y para los fines recogidos en nuestro(s) sitio(s) web de Kinépolis bajo el epígrafe “Política de privacidad”.

Para obtener más información acerca de nuestro período de retención de los datos, el perfilado de datos y la transferencia de datos a terceros en la prestación de los servicios, consulta nuestra Política de privacidad.



Tienes derecho a oponerte a ciertas operaciones de tratamiento especificadas en nuestra Política de privacidad seleccionando la función correspondiente en tu cuenta “Mi Kinépolis”.

También tienes el derecho de acceso, rectificación, restricción, supresión y portabilidad de los datos tal como se recoge en nuestra Política de privacidad. Para ello, basta con seleccionarlo a través de la función correspondiente en tu cuenta “Mi Kinépolis”. Tú mismo/a puedes consultar y rectificar fácilmente tus datos accediendo a tu cuenta “Mi Kinépolis”.

7. Modificaciones en el Acuerdo

En todo momento Kinépolis podrá realizar modificaciones en el Acuerdo que no te supongan ninguna desventaja. Por el contrario, solamente podremos realizar modificaciones desfavorables para ti previa notificación por correo electrónico. Si no rescindes el Acuerdo dentro del plazo indicado, consideraremos que aceptas las nuevas Condiciones generales. Puedes consultar la versión más reciente de estas Condiciones generales en todo momento accediendo a nuestro sitio web.