



Condiciones generales relativas a la cuenta “Mi Kinépolis” (02/2024)

1. General

Estas Condiciones generales se aplicarán a y formarán parte del Acuerdo “Mi Kinépolis” (en lo sucesivo “el Acuerdo”) entre tú y Kinépolis Group NV, con domicilio social en Eeuwfeestlaan 20, 1020 Bruselas, BE 0415.928.179 (en lo sucesivo “Kinépolis”, “nosotros”).

2. Objeto del Acuerdo

No a todo el mundo le gustan las mismas películas, música, eventos culturales, etc. Como la oferta de contenidos en Kinépolis es tan amplia creemos que es muy importante personalizar todo lo posible nuestras comunicaciones de acuerdo a tus preferencias.

Algunos ejemplos:

- Enviamos emails para presentarte una película determinada o un evento concreto (por ejemplo una Première, un concurso especial, el lanzamiento de un nuevo producto o servicio...) Para decidir si te enviamos o no este correo electrónico, consultamos la información que tenemos sobre ti.
- Cuando inicias sesión en el sitio web de Kinépolis y en nuestra app móvil, como cliente con una cuenta “Mi Kinépolis”, adecuamos esa página de inicio de la web y la app a tus intereses. Si te gustan las películas de acción, por ejemplo, estas se mostrarán en la parte superior. Si no te gustan las películas indias, estas se mostrarán en la parte inferior. Así te ayudamos a encontrar rápida y sencillamente lo que buscas entre esta amplia oferta

¿En qué nos basamos para ello?

- Si has comprado entradas para una película de una saga que te gusta (una película de James Bond, para dar un ejemplo típico), te enviaremos un email para presentarte la próxima entrega de la saga (salvo que nos hayas informado de que la película anterior no te ha gustado en absoluto) o para informarte sobre una película similar.



- Tenemos siempre en cuenta todo lo que nos cuentas en tu perfil “Mi Kinépolis”; tus géneros preferidos, tus actores y actrices favoritos, tus preferencias -o no- por las películas de un determinado país, etc.

Para conocerte lo mejor posible, también consultamos las películas para las que has comprado entradas, las películas que has agregado a “Películas que he visto” y “Películas que quiero ver” y filtramos los géneros, actores, actrices, directores, etc. que a menudo se repiten, de modo que podamos adecuar nuestros mensajes lo más posible a tus preferencias.

Además, te ofrecemos las siguientes ventajas:

- **Una entrada gratis para tu cumpleaños**

Si completas tu perfil al menos en un 80% y además te suscribes a la newsletter semanal “Mi Kinépolis”, recibirás una entrada para venir gratis al cine el día de tu cumple o hasta una semana después de la fecha de tu cumpleaños (incluida). La entrada gratis será válida de lunes a viernes no festivos. Recibirás dicha entrada siempre que hayas realizado una compra de una entrada de forma online para una proyección (película o evento) **de la cartelera** con la dirección de email asociada a tu cuenta “Mi Kinépolis” los 12 meses anteriores a tu fecha de cumpleaños.

Por favor, ten en cuenta que esta obligación de compra solo se aplica a los mayores de 18 años. Si tienes menos de 18 años tu entrada de cumpleaños se te asignará automáticamente a través de tu cuenta Mi Kinépolis sin que hayas tenido que realizar ninguna compra. La compra de entradas con descuento, vales y similares no serán válidas hasta que hayan sido canjeadas por una compra online de una película o evento de la cartelera.

- **Pertenencia a Grupo de Amigos**

Si completas tu perfil en un 80% o más y además te suscribes a la newsletter “Mi Kinépolis”, pasas a formar parte automáticamente de “Grupo de Amigos”, el Programa de Fidelización de Kinépolis España, que te ofrece una serie de beneficios y ventajas solo para miembros, además de la entrada gratis por tu cumpleaños.

Como miembro de “Grupo de Amigos” puedes disfrutar de promociones especiales, descuentos y participar en concursos exclusivos. Puedes consultar más información sobre “Grupo de Amigos” aquí: <https://kinepolis.es/content/descubre-todas-las-ventajas-de-formar-parte-de-nuestro-grupo-de-amigos>



- **Funcionalidades “Mi Kinépolis” en el sitio web y en la app móvil**

Al iniciar sesión en el sitio web o en la app como cliente “Mi Kinépolis” tendrás acceso a las siguientes funcionalidades, que no están disponibles para los visitantes y usuarios “comunes”:

- Entradas: si compras una entrada online, esta se añadirá a tu cuenta “Mi Kinépolis”, de modo que podrás disponer de ella tanto en el sitio web como en tu app móvil.
- “Películas que he visto”: aquí podrás almacenar tu historial de películas personalizado. Las películas para las que has comprado entradas online las agregamos nosotros. Además, tienes la opción de completar el historial agregando tú mismo las que has visto en otros medios y canales. Lógicamente, solo se agregarán las películas proyectadas previamente en Kinépolis y que, por lo tanto, están almacenadas en nuestra base de datos.
- “Películas que quiero ver”: si agregas una película a esta lista, te enviaremos un mensaje tan pronto como las entradas para la primera proyección estén disponibles.
- Consultar el saldo de la tarjeta: si dispones de una tarjeta ahorro como la “Kinépolis Movie Card”, por ejemplo, al acceder al sitio web o la app móvil como cliente “Mi Kinépolis”, podrás consultar en todo momento la fecha de validez y el saldo restante en tu tarjeta.

- **Acceso a eventos y concursos exclusivos**

Algunos eventos y concursos son accesibles exclusivamente para los titulares de una cuenta “Mi Kinépolis” y/o para miembros del programa Grupo de Amigos.

3. Condiciones de la cuenta “Mi Kinépolis”

“Mi Kinépolis” es accesible exclusivamente para particulares (“personas físicas”).

Los menores que no hayan cumplido la edad de 13 años deben indicar la dirección de correo electrónico de sus padres o de su tutor legal para que podamos comunicarles la apertura de la cuenta “Mi Kinépolis” por parte del menor. Evidentemente, pueden rescindir el contrato en todo momento.

Si eres menor de edad te recomendamos en todo caso que implique a tus padres o tutor legal a la hora de leer y aceptar estas Condiciones generales y que juntos leáis detenidamente la Política de Privacidad y la Gestión de Cookies de Kinépolis.



Las empresas o asociaciones (“personas jurídicas”) no pueden abrir una cuenta “Mi Kinépolis”.

4. Duración y extinción del Acuerdo

La cuenta “Mi Kinépolis” se abre por tiempo indefinido y entrará en vigor el día de su apertura. Tanto tú como nosotros tendremos derecho a rescindir este Acuerdo. Puedes hacerlo de forma sencilla y en todo momento eliminando todos tus datos en tu cuenta “Mi Kinépolis”. Si la decisión de rescindir el Acuerdo es nuestra, te avisaremos previamente de ello por correo electrónico.

Nos reservamos el derecho a eliminar tu cuenta “Mi Kinépolis” en caso de fraude o de uso indebido de los derechos que te corresponden como titular de una cuenta “Mi Kinépolis” o si has causado daños a Kinépolis.

5. Disponibilidad de tu cuenta “Mi Kinépolis”

Kinépolis hace todo lo que razonablemente esté a su alcance para ofrecer todos los servicios “Mi Kinépolis” las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Aun así, los sistemas informáticos necesitan mantenimiento de vez en cuando y siempre puede producirse un error imprevisto. En esos casos haremos todo lo posible para resolver el problema cuanto antes, pero no aceptaremos solicitudes de indemnización en caso de una interrupción de los servicios.

6. Protección de la intimidad

Como responsable del tratamiento de tus datos personales, siempre tratamos tus datos personales de conformidad con la normativa vigente sobre Privacidad. Tratamos tus datos personales con las bases jurídicas y para los fines recogidos en nuestro(s) sitio(s) web de Kinépolis bajo el epígrafe “Política de Privacidad”.

Para obtener más información acerca de nuestro período de retención de los datos, el perfilado de datos y la transferencia de datos a terceros en la prestación de los servicios, consulta nuestra Política de Privacidad.

Tienes derecho a oponerte a ciertas operaciones de tratamiento especificadas en nuestra Política de Privacidad seleccionando la función correspondiente en tu cuenta “Mi Kinépolis”.



También tienes el derecho de acceso, rectificación, restricción, supresión y portabilidad de los datos tal como se recoge en nuestra Política de privacidad. Para ello, basta con seleccionarlo a través de la función correspondiente en tu cuenta “Mi Kinépolis”. Tú mismo/a puedes consultar y rectificar fácilmente tus datos accediendo a tu cuenta “Mi Kinépolis”.

7. Modificaciones en el Acuerdo

En todo momento Kinépolis podrá realizar modificaciones en el Acuerdo que no te supongan ninguna desventaja con respecto a las condiciones establecidas inicialmente. En caso de realizar alguna modificación que suponga una desventaja siempre te enviaremos previamente una notificación por correo electrónico. Si no rescindes el Acuerdo dentro del plazo indicado, consideraremos que aceptas las nuevas Condiciones Generales. Puedes consultar la versión más reciente de estas Condiciones Generales en todo momento accediendo a nuestro sitio web.