



# Condiciones generales de venta

Las presentes Condiciones generales de venta se aplicarán a todas las compras de Productos Kinépolis realizadas con fines no profesionales a través de la página web. Las compras con fines profesionales se registrarán por las condiciones de venta específicas para profesionales.

## 1. Productos

Las presentes Condiciones generales de venta se aplicarán indistintamente a las compras de entradas de cine realizadas a través de la plataforma de venta por Internet de Kinépolis (en lo sucesivo, "Entradas") y a las compras de otros productos de Kinépolis a través de Internet (en lo sucesivo, "Regalos"), tales como bonos para el cine y tarjetas Kine Family, Kine5, Kine10, Kine3D, 100 Días, y las cajas regalo. En lo sucesivo, se hará referencia conjunta a todos los productos como "los Productos".

Si alguna disposición se aplicase únicamente a un determinado grupo de productos, tal circunstancia se indicará de manera explícita.

## 2. Página web

Por Página web se entenderá el portal kinepolis.com y las páginas web que lo componen, entre las que se encuentra la plataforma de compra de billetes por Internet de Kinépolis. Las condiciones de uso de la Página web figuran en la propia página, en la sección "Condiciones de uso".

## 3. Kinépolis

Kinepolis Group SA es una sociedad anónima establecida legalmente en Bélgica con domicilio social en 1020 BRUSELAS, Boulevard du Centenaire 20 e inscrita en el Registro mercantil con el número de IVA BE 0415.928.179. En este marco de venta de entradas, Kinépolis actúa en calidad de prestador de servicios para la filial que explota los cines en los que el cliente compra entradas.

Para toda queja, duda o problema relativo a la adquisición de Productos, el Cliente puede dirigirse a Kinépolis a través del formulario de contacto que podrá encontrar en la Página web o escribiendo a [entradas@kinepolis.es](mailto:entradas@kinepolis.es). Asimismo, Kinépolis recomienda a sus clientes que consulten primero la sección de preguntas frecuentes en la Página web, donde podrán encontrar respuestas a las preguntas más habituales.

## 4. Cliente

Se considerará "Cliente" a toda persona o empresa que adquiera Productos para fines no profesionales a través de la Página web.

Al realizar el proceso de venta y hacer su pedido, el Cliente confirma que está capacitado para efectuar dicha operación o que dispone, como mínimo, de la autorización de su tutor.



# Condiciones generales de venta

## 5. Información sobre el producto

Kinépolis facilita a través de su Página web toda la información necesaria relativa a los Productos, en particular, información sobre la programación y el precio en vigor en el momento de compra de las Entradas, el periodo de validez y el resto de condiciones de uso aplicables a los Productos. Los precios indicados incluyen todos los gastos de compra, entrega y uso de los Productos, salvo que se indique lo contrario de manera expresa en la Página web. La información sobre la utilización de los Productos puede reiterarse en la confirmación de compra y el justificante de entrada que recibe el Cliente.

La compra de los Productos supone la aceptación del reglamento interno (Normativa Interna) del complejo en el que se hace uso. Este reglamento se encuentra publicado en Kinepolis.es y sería:

Kinépolis Alicante Plaza Mar 2: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-alicante-plaza-mar-2/informacion/>

Kinépolis Alzira: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-alzira/info/>

Kinépolis Barcelona Splau: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-barcelona-splau/info/>

Kinépolis Granada: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-granada/informacion/>

Kinépolis Granada Nevada: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-nevada/informacion/>

Kinépolis Madrid Ciudad de la Imagen: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-madrid-ciudad-de-la-imagen/informacion/>

Kinépolis Madrid Diversia: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-madrid-diversia/informacion/>

Kinépolis Marbella La Cañada: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-marbella-la-canada/info/>

Kinépolis Mataró Parc: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-mataro-parc/info/>

Kinépolis Valencia: <https://kinepolis.es/cines/kinepolis-valencia/informacion/>

## 6. Proceso de venta

El Cliente puede comprar los Productos a través de la Página web siguiendo los distintos pasos del proceso, que consiste en indicar los Productos que desea comprar y la cantidad, efectuar el pago y facilitar la información personal necesaria para recibir la confirmación de compra y el justificante de entrada y para que le sean remitidos los Productos por vía telemática. Cada paso del proceso de venta se explica en la Página web. El Cliente podrá comprobar su pedido y efectuar las correcciones oportunas antes de proceder al pago.

El Cliente podrá, en el momento de realizar la compra, consultar las presentes Condiciones generales

de venta y la declaración de privacidad. La compra de Productos conlleva la aceptación de las presentes Condiciones y la declaración de privacidad.

## 7. Pago

Los Productos podrán abonarse mediante las modalidades de pago electrónico disponibles en la Página web. El Cliente deberá asumir los gastos que la entidad bancaria le imponga por transferir el importe de la compra a Kinépolis.

Si el Cliente puede optar a una tarifa reducida en los términos que se indiquen en la Página web, Kinépolis podrá solicitar documentos justificativos para confirmar que efectivamente tiene derecho a una reducción en la tarifa.

Todas las compras se abonarán de inmediato. Kinépolis se reserva el derecho a denegar o anular un pedido en caso de que existan indicios de fraude.



# Condiciones generales de venta

## 8. Entrega

Salvo que se indique lo contrario expresamente en la Página web, la entrega de los Productos se realizará siempre por vía telemática, por ejemplo, mediante una confirmación de compra y un justificante de entrada remitidos a la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente. El Cliente será responsable de la validez de la dirección de correo electrónico que facilite y deberá velar por el correcto funcionamiento y la seguridad del programa de correo electrónico que utilice para recibir los Productos. El Cliente deberá asumir el riesgo de extravío de los Productos enviados por vía telemática desde el momento de entrega del correo electrónico al proveedor de correo del Cliente.

El Cliente siempre recibirá un correo electrónico de confirmación de la compra y un resumen de la información básica de la misma. Será responsabilidad del Cliente conservar dicho correo electrónico. Si el Cliente no recibiese el correo electrónico de confirmación de compra de los Productos solicitados, debe ponerse en contacto con Kinépolis en la dirección de correo electrónico que figura en el artículo 3 de las presentes condiciones.

La confirmación de compra de Entradas contiene un justificante de acceso o un enlace a este justificante. El justificante de acceso impreso y/o visualizado en un "Smartphone", da derecho al Cliente a recibir sus entradas de cine a la entrada de las salas del complejo cinematográfico. Si el Cliente no dispone de impresora o de un teléfono "Smartphone", podrá utilizar el código de pago que aparece en la confirmación de compra y justificante de acceso, e imprimir sus entradas en las taquillas automáticas del cine.

La confirmación de compra de Regalos contiene uno o más códigos únicos que el Cliente podrá utilizar para canjearlos por una Entrada u otro Producto asociado al código en cuestión. En el caso de las tarjetas multientradas, el Cliente dispone de un único código con el que puede adquirir Entradas en una o varias ocasiones. El Cliente deberá utilizar la tarjeta multientrada para comprar una entrada dentro del periodo de validez establecido para cada tipo de tarjeta, que empieza a contar desde el momento de la compra.

Cada justificante de entrada, código de reserva y código asociado a un Regalo es único y no puede modificarse, copiarse o reutilizarse, salvo que se indique expresamente lo contrario.

## 9. Derecho de devolución

Una vez compradas las Entradas y reservados los asientos para una sesión de cine concreta o para un evento especial, el Cliente no tendrá derecho a devolución alguna. Las entradas tampoco podrán ser cambiadas por otras.

En lo que respecta a la compra de Regalos, el Cliente podrá ejercer su derecho a la devolución, sin que ello conlleve gasto alguno y sin necesidad de justificación, en un plazo de 14 días naturales tras la



# Condiciones generales de venta

recepción del correo electrónico relativo a la compra de los Regalos. El Cliente podrá ejercer este derecho solo dentro del plazo indicado y siempre que no haya utilizado ya los Regalos, en parte o en su totalidad. El Cliente asume que el uso conlleva la pérdida del derecho de devolución.

Para ejercer su derecho de devolución el Cliente deberá utilizar el formulario disponible en la Página web, enviar un correo electrónico a [entradas@kinépolis.es](mailto:entradas@kinépolis.es), indicando claramente (1) su deseo de renunciar a la compra, (2) la descripción de los Productos que desea devolver, (3) una copia de la confirmación de compra, (4) la dirección de correo electrónico empleada para efectuar la compra y (5) el número de cuenta (BIC+IBAN) al que debe reintegrarse el importe. Kinépolis procederá al reembolso en un plazo de catorce (14) días tras el ejercicio del derecho de devolución.

## 10. Responsabilidad

Kinépolis garantiza que los Productos se corresponden con la descripción que figura en la Página web. En el momento de compra de una Entrada o de utilización de un Regalo, la Página web mostrará en tiempo real los asientos disponibles para la sesión elegida por el Cliente. Kinépolis no garantiza que la cartelera no sufra cambios durante un determinado periodo.

Únicamente en caso de que, por motivo de algún problema técnico de la Página web, el Cliente no haya recibido los Productos adquiridos en la dirección de correo electrónico indicada, Kinépolis procederá a reembolsar el importe de los Productos adquiridos en un plazo máximo de 30 días.

La responsabilidad de Kinépolis se limita, en todo caso, al valor de los Productos comprados.

El Cliente asumirá la responsabilidad de posibles errores en el proceso de compra, tales como facilitar una dirección de correo electrónico incorrecta o indicar un número o características de Producto erróneos (p. ej. película seleccionada, ubicación u hora de la sesión o asientos reservados). Asimismo, el Cliente también será responsable del uso que se haga de los Productos, lo que incluye la pérdida, el uso dentro del plazo de validez de las Entradas o los Regalos, el uso no consentido de los Productos del Cliente por parte de terceros o el uso fraudulento de los mismos.

## 11. Datos personales

A los efectos de realizar la compra y dirigirse al Cliente, Kinépolis precisa de una serie de datos personales. Los datos recabados en el marco de un proceso de compra se tratarán y utilizarán de conformidad con la declaración de privacidad de Kinépolis, la cual forma parte integrante de todo acuerdo formalizado con el Cliente y se puede consultar a través de la Página web. Se da por supuesto que el Cliente conoce y acepta dicha declaración de privacidad.

Kinépolis Group SA será responsable del tratamiento de los datos personales facilitados durante el proceso de compra y podrá encomendar la gestión de los mismos a terceros.



# Condiciones generales de venta

## 12. Modificación de las presentes Condiciones generales de venta

Kinépolis se reserva el derecho de modificar en todo momento y sin previo aviso estas Condiciones generales de venta, en particular a fin de adaptarlas a modificaciones en la prestación de los servicios ofrecidos o en las exigencias legales y normativas.

El Cliente podrá consultar las Condiciones generales de venta en vigor en el momento de efectuar la compra en la Página web.

## 13. Legislación aplicable y tribunales competentes

La relación con el Cliente se regirá por el ordenamiento jurídico del país en el que se efectúe la compra. Con las limitaciones impuestas por la legislación aplicable, solo serán competentes para resolver posibles litigios los tribunales de Gante en Bélgica, los de Lille en Francia, los de Madrid en España y los del cantón de Schaffhausen en Suiza.